



Leitbild

1.1. Wir setzen überall da an, wo Menschen unsere Hilfe brauchen

In der Jugend- und Familienhilfe bedeutet dies: „Jeder Mensch hat ein Recht auf Förderung seiner Entwicklung und auf Erziehung zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit“ (§ 1, SGB VIII).

Ziel des Sozialwerks ist es, die berufliche und gesellschaftliche Teilhabe junger Menschen und Familien zu fördern und sie dabei zu unterstützen. Die systemische Vernetzung ambulanter Hilfen mit Angeboten aus den Bereichen Hilfen zur Erziehung, Bildung und beruflicher Orientierung können Prozesse individuell, ganzheitlich und nachhaltig gestalten.

Als ausschließlich regional agierender Träger engagiert sich das Sozialwerk dort, wo ein dringender Bedarf festgestellt wird und qualitative sowie nachhaltige Hilfsangebote wichtig sind. Wir bieten Kindern, Jugendlichen und ihren Familien bedarfsgerechte Beratung, Begleitung und Unterstützung, die sich ressourcen- und lösungsorientiert an ihrer Lebenswelt, ihren Zielvorstellungen und an ihren Fähigkeiten orientieren.

In der Netzwerkarbeit kann sich das Sozialwerk auf ein langjährig gewachsenes kooperatives Netzwerk aus Schulen, Bildungseinrichtungen, Betrieben und Institutionen sowie auf eigene Ressourcen bestehend aus verschiedenen Beratungs- und Unterstützungsangeboten, sowie Gewerken und Standorten zurückgreifen.

Neben vielfältigen Angeboten der Jugendberufshilfe entwickelte sich die Jugendhilfe, das Ambulant Betreute Wohnen und aus dem Bereich der Altenhilfe die heutige Pflegestation Mobilé. Zuletzt wurden ambulante und aufsuchenden Hilfen weiter ausgebaut, zu systemischen Kinder- und Jugendhilfen.

1.2. Unser Menschenbild

Jeder Mensch ist in seiner Persönlichkeit, Prägung und Biographie und seinem daraus entwickelten Denken, Handeln und Empfinden einmalig und unendlich wertvoll. Hieraus leitet jeder Mensch eigenständig die Umgehensweise mit seinen Lebenssituationen ab.

Wir sehen den Menschen in seinem jeweiligen Kontext, achten und würdigen seine persönliche Lebensgeschichte, seine Herkunft, seine aktuelle Lebenssituation und seine Zukunftsperspektiven.

Wir respektieren die Würde aller Klienten, Auftraggeber und Kooperationspartner sowie die unserer MitarbeiterInnen und schätzen ihre Fähigkeit wert.

Das Sozialwerk ist ein eingetragener gemeinnütziger Verein, dessen Satzung den Rahmen und die Basis für unser Handeln definiert.

1.3. Unser Engagement für die Zukunft in Düren

In Düren sind wir zuhause, haben Partnerschaften aufgebaut, kennen die Menschen und ihre Themen. Wir fühlen uns mit der Stadt und der weiteren Region verbunden und übernehmen Verantwortung für gesellschaftliche Entwicklungen. Wir setzen uns dort ein, wo unterstützende Maßnahmen vor Ort am meisten gebraucht werden.

1.4. Unser Angebot

Wir entwickeln unsere Angebote prozesshaft weiter und vernetzen bestehende und entstehende Angebote unserer Einrichtung mit anderen Angeboten der Region. Dazu zählt auch die strategische Vernetzung und der Austausch mit Partnerorganisationen aus anderen europäischen Ländern.

Wir orientieren uns am Einzelfall und stimmen unsere Betreuungsintervalle und Beratungsinhalte auf den aktuellen Hilfebedarf ab.

Wir bieten umfassende Dienstleistungen „aus einer Hand“ und setzen uns anvertraute finanzielle Mittel verantwortungsbewusst ein.

1.5. Unsere ausgezeichnete Qualität

Wir richten unsere Arbeit an den aktuell gültigen Standards aus. Unser Anspruch ist die kontinuierliche, bedarfsorientierte Weiterentwicklung unseres Leistungsspektrums zum Nutzen junger Menschen und Ihrer Familien. Unser Selbstverständnis als lernende Organisation verpflichtet uns zu fortlaufender Überprüfung und Fortschreibung der Qualität unserer Angebote.

Wir sind gemäß § 178 SGB III als Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassen und leben ein Qualitätsmanagementsystem, das nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV anerkannt und durch die Qualidata zertifiziert ist.

1.6. Unsere Kompetenzen

Wir sind uns der Verantwortung für die Arbeitsplätze unserer MitarbeiterInnen bewusst. Uns liegt an einer positiven Arbeitsatmosphäre, die gute Fachkräfte anzieht und bindet. Dazu gehört eine konstruktive Auseinandersetzungskultur, in der Reflexion, Anerkennung und Kritik ihren Platz haben und tragfähige Lösungen angestrebt werden.

Wir bieten Möglichkeiten zur externen Supervision, internen Fachberatungen und kontinuierlichen Fort- und Weiterbildungen.

1.7. Unser Ausblick

Wir erarbeiten Konzeptionen, beschreiben unsere Leistungen und streben optimale Umsetzung an. Wir überprüfen unser Leitbild in regelmäßigen Abständen und füllen unser Konzept mit Leben, damit es nicht nur gelesen wird.